

ENplus®: la certificación de pellets para uso doméstico

¿Por qué los pellets de madera necesitan una certificación?

Los pellets de madera son un combustible renovable producido sobre todo a partir de subproductos de aserradero. Se utilizan como combustible tanto para sistemas de calefacción residenciales como para quemadores industriales.

Son un combustible refinado que puede deteriorarse durante su manipulación. Por tanto, la gestión de la calidad debe cubrir toda la cadena de suministro, desde la selección de la materia prima hasta la entrega definitiva al usuario final.

Al implementar un Sistema de Gestión de Calidad y realizar auditorías documental y de laboratorio externas por entidades independientes y acreditadas, se asegura una garantía constante del producto.

El sistema de certificación de la calidad ENplus® se basa en el estándar internacional ISO 17225-2 referido a los pellets de madera.

¿Quién administra ENplus®?

El Consejo Europeo de pellets (EPC) reúne a las asociaciones nacionales de pellets procedentes de toda Europa para gestionar ENplus® y discutir temas como la seguridad del suministro, la formación y la calidad de los pellets en los dispositivos.

En España, el licenciatario nacional encargado de la gestión del sistema ENplus® es **AVEBIOM**, coordinando las solicitudes de los productores y/o comercializadores con las entidades que realizan las auditorías.

¿Auditorías?

Las plantas de pellets y los comercializadores con líneas de ensacado se auditan **una vez al año** para inspeccionar el proceso de producción y la gestión de la calidad. Se toman y analizan muestras de pellets en laboratorios especializados. Del mismo modo, se organizan **auditorías sorpresa dos veces al año**: una en planta y otra en punto de venta.

Los auditores deben estar acreditados y aparecer en www.enplus-pellets.eu. Los productores y distribuidores son libres de elegir cualquier organismo acreditado.

¿Qué calidades existen en ENplus®?

- A1** pellets de madera virgen y residuos de madera sin tratar químicamente, con bajos contenidos en cenizas, nitrógeno y cloro.
- A2** pellets con un contenido ligeramente más alto en cenizas, nitrógeno y/o cloro.
- B** pellets que utilizan madera reciclada y residuos industriales sin tratar químicamente, con control estricto de metales pesados.

¿En caso de queja, qué puede hacer el consumidor?

Todas las empresas certificadas deben tener un sistema de quejas implementado y por lo tanto dar una solución si la queja es razonable y de acuerdo a ENplus®.

En caso de no ser atendida, el consumidor podrá ponerse en contacto con el licenciatario nacional, que en España es AVEBIOM.

PROPIEDAD	A1	A2	B
Diámetro	6 u 8 mm		
Longitud	3,15 ≤ L ≤ 40 mm		
Humedad	≤ 10%		
Cenizas	≤ 0,7%	≤ 1,2%	≤ 2,0%
Durabilidad	≥ 98,0%	≥ 97,5%	
Finos	≤ 0,5% sacos ≤ 1,0 granel		
Poder calorífico	≥ 4,6 kWh/kg		
Densidad aparente	650 ≤ BD ≤ 750 Kg/m³		
Nitrógeno	≤ 0,3%	≤ 0,5%	≤ 1,0%
Azufre	≤ 0,04%	≤ 0,05%	
Cloro	≤ 0,02%		≤ 0,03%

Toda la información sobre ENplus®

www.pelletenplus.es

info@pelletenplus.es

+34 983 113 760